



MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR
Direction de l'Accueil,
de l'Accompagnement des
Étrangers et de la Nationalité
(DAAEN)



PROGRAMME DE FORMATION

LES OUTILS DE LA COMMUNICATION INTERCULTURELLE DANS L'ACCUEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT DES MIGRANT-E-S PRIMO-ARRIVANT-E-S

Les lundi 14 et mardi 15 octobre 2019 de 9h30 à 17h30

Maison de Quartier du Port

17 Mail Salzgitter, 94000 Créteil

Métro Créteil – Pointe du Lac (Ligne 8)

Projet piloté et réalisé par l'ADRIC avec le soutien du Ministère de l'Intérieur (DAAEN), de la DDCS du Val-de-Marne et de la Ville de Créteil.

PUBLIC :

Ce séminaire s'adresse à l'ensemble des acteurs-trices du Val-de-Marne engagé-e-s dans l'accueil et l'accompagnement de publics migrants primo-arrivants.

OBJECTIFS :

Cette formation aura pour objectifs de permettre aux participant-e-s de :

- Comprendre d'un point de vue théorique et méthodologique les notions d'interculturalité, en réinterrogeant leurs représentations et leurs pratiques ;
- Mieux appréhender la diversité des situations socioculturelles des personnes accueillies au regard de leurs parcours migratoires et des histoires de vie, notamment les trajectoires d'exil politique, pour favoriser une meilleure communication et améliorer leur travail d'accueil et d'accompagnement ;
- Optimiser leur capacité à décoder et à gérer les sources d'incompréhension liées à la diversité des perceptions et à analyser les situations-problèmes rencontrées, afin d'y apporter des réponses pertinentes ;

- Intégrer les principes de la démarche interculturelle dans les pratiques professionnelles pour déconstruire les préjugés et les stéréotypes discriminants et œuvrer dans le respect et la reconnaissance mutuelle.

DÉROULEMENT DE LA JOURNÉE

En s'appuyant sur l'articulation entre les apports théoriques et l'analyse des faits concrets et des exemples pratiques, les thématiques suivantes seront abordées :

- Concepts et notions de base : intégration, culture, culte, identité culturelle, identité religieuse, communauté, communautarisme, acculturation, métissage, multiculturel, interculturel, etc. ;
- Repères historiques, politiques, sociologiques et culturels relatifs à l'immigration ; enjeux actuels ;
- Les caractéristiques sociodémographiques des primo-arrivant-e-s : les différents flux migratoires (migration économique, migration familiale, asile) et leur traduction en profils sociodémographiques ;
- L'impact des codes sociaux et culturels dans le processus de "rencontre" avec la société d'accueil : rapport à soi et aux autres, au temps et à l'espace, à l'environnement, à l'autorité, etc. ;
- L'impact des cultures dans les rapports entre individus et groupes avec les institutions sociales et dans les relations interindividuelles ;
- La gestion des situations d'accueil : identification des risques de malentendus, de conflits, interférences des codes culturels ; attitudes d'écoute et de non-écoute, attitudes de compréhension et techniques de reformulation ; la communication non-verbale, la communication comme contrat et stratégie ;
- La démarche de communication interculturelle : modalités et outils pour prévenir les situations de conflit et favoriser les attitudes de compréhension et de coopération ;
- Réflexion sur des pistes d'action individuelles et collectives en vue d'une meilleure communication avec les publics primo-arrivants.

INTERVENANT PRESENTI :

Mohammed MAZOUZ, sociologue et juriste, intervient sur différentes thématiques : accueil et accompagnement en contexte de diversité culturelle, démarche interculturelle et travail social, mineurs non accompagnés (mineurs isolés étrangers), droits des étrangers, etc.

INSCRIPTION GRATUITE ET OBLIGATOIRE

Le nombre de places étant limité, merci de bien vouloir vous inscrire à partir de [ce lien](#).
Pour plus d'informations, merci de nous contacter à l'adresse suivante : inscription@adric.eu

Une attestation de participation sera remise aux participant-e-s sur demande.